

GARANZIA PRODOTTO DI 5 ANNI ARCALED SERIES

1- FAEL S.p.A. ("**FAEL**") garantisce che i prodotti con tecnologia led, a marchio "Fael LUCE" ("**Prodotti**") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione prevista, per un periodo di 5 anni dalla data della fattura. La garanzia è valida per i Prodotti installati in tutto il Mondo. La garanzia di 5 anni a copertura di difettosità e/o guasti considera l'apparecchio difettoso o guasto quando si verifici, entro i 5 anni, almeno uno dei seguenti casi:

- il numero dei led spenti supera le 4 unità e comunque il 5% dei led non funzionanti per i prodotti con più di 60 led;
- il flusso luminoso totale emesso è minore del 90% rispetto al totale emesso a nuovo.

2- Questa garanzia ("**Garanzia**") è rilasciata da FAEL in favore della Vostra società ("**Cliente**") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura.

3- La Garanzia si attiva dalla data della fattura di acquisto e, comunque, entro e non oltre novanta giorni dalla data di spedizione del prodotto.

4- La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- a. i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche tecniche predisposte, relative al Prodotto ed all'impiego;
- b. l'installazione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;

- c. il Prodotto venga utilizzato entro i valori limite di temperature e tensioni e non subisca carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso prevista;
- d. le operazioni di verifica e manutenzione del Prodotto siano regolarmente eseguite da personale tecnico specializzato, secondo la regola d'arte e le istruzioni fornite da Fael LUCE, così come indicate nel manuale d'istruzioni allegato al prodotto al paragrafo USO E MANUTENZIONE;
- e. non vengano effettuate modifiche e/o manomissioni ai Prodotti di alcun genere, sia di tipo meccanico che di tipo elettrico;
- f. non venga sostituito alcun componente, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da FAEL;
- g. il Cliente abbia regolarmente pagato i prodotti, secondo le condizioni del contratto d'acquisto.

5- La Garanzia non opera con riferimento a:

- a. i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevisi ed imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scariche elettriche, fulmini);
- b. i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:

per la **CLASSE II**:

- 6kV in modo differenziale - tra conduttore e conduttore (L e N);
- 10kV in modo comune - tra conduttore e terra (L e PE, N e PE).

in accordo alla IEC 61000-4-5.

6- Per attivare la garanzia, ferme restando le esclusioni, limitazioni e condizioni riportate, occorre attenersi alla procedura di seguito dettagliata.

Procedura di verifica del danno e/o vizio da seguire in caso di reclamo:

- a. il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il danno e/o vizio inviando comunicazione scritta a FAEL, a mezzo PEC o raccomandata A/R, descrivendo quanto rilevato;
- b. il Cliente dovrà fornire ampia e completa documentazione fotografica per tutti i prodotti danneggiati;
- c. il Cliente dietro richiesta di FAEL, renderà disponibile il/i campione/i di prodotto/i integro/i per la necessaria analisi tecnica a cura di FAEL del problema evidenziato;
- d. FAEL, acquisito il/i campione/i, effettuerà le analisi tecniche e fornirà al Cliente il responso tecnico.

7- I prodotti risultati danneggiati e/o viziati dovranno essere mantenuti nello stato in cui si trovano, sino al completamento delle analisi già descritte al punto 6) e comunque sino ad espressa autorizzazione di FAEL per ogni eventuale variazione/rimozione/sostituzione.

8- Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, FAEL, a sua discrezione, potrà procedere alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con l'avanzamento tecnologico intercorso rispetto al Prodotto oggetto della fornitura.

9- I prodotti risultati danneggiati e/o viziati, dietro richiesta di FAEL, dovranno essere restituiti a spese del Cliente alla stessa FAEL.

10- La Garanzia **NON** copre:

- a. tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle per gli oneri di cantiere qualunque essi siano, il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, costi di deposito); tali spese sono a carico del Cliente;
- b. le parti soggette ad usura, quali per esempio le parti meccaniche.

11- Qualora la procedura per l'esercizio della garanzia sia stata correttamente attivata, il Cliente non avrà più nulla a pretendere da FAEL in relazione al Prodotto viziato, sia in caso di esito positivo che in caso di esito negativo del responso tecnico necessario per l'attivazione della garanzia.

Fael S.p.A.

Luciano G. Parravicini
Presidente del C.d.A.

