

## GARANZIA PRODOTTO DI 5 ANNI PRODOTTI CON TECNOLOGIA A LED

**1- FAEL S.p.A. ("FAEL")** garantisce che i prodotti con tecnologia led, a marchio "Fael LUCE" ("**Prodotti**") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione prevista, per un periodo di cinque anni dalla data della fattura.

La garanzia è valida per i Prodotti installati in tutto il Mondo.

Per i componenti di alimentazione e le sorgenti a LED la garanzia copre, nei 5 anni, fino ad un massimo utilizzo di 22.000/ore (corrispondenti a 12 ore di funzionamento giornaliero). La garanzia copre difettosità superiori al guasto nominale dello 0,22% per ogni mille ore di utilizzo.

Per i prodotti delle serie: CHALLENGE, CHALLENGE CITY, CHALLENGE WAY, PROXIMO, PROXIMO CITY, PROXIMO WAY, ELECTRA (1-2-3), DOMINO FLY, DOMINO STREET AP, DOMINO STREET RC/RD, DOMINO PLAZA, DOMINO PARK, X-URBAN, PROXIMO HP, PROXIMO CITY HP e LEDMASTER 3, l'apparecchio si considera guasto quando almeno tre led non risultano funzionanti e comunque il 5% dei led non funzionanti per i prodotti con più di 60 diodi.

Per i prodotti delle serie: GALAXY SHOW, DOMINO WORK e NEXT SERIES l'apparecchio si considera guasto quando almeno uno dei moduli led non risulta funzionante.

**2-** Questa garanzia ("**Garanzia**") è rilasciata da FAEL in favore della Vostra società ("**Cliente**") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura.

**3-** La Garanzia si attiva dalla data della fattura di acquisto e, comunque, entro e non oltre novanta giorni dalla data di spedizione del prodotto.

**4-** La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- a. i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche tecniche predisposte, relative al Prodotto ed all'impiego;
- b. l'installazione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;
- c. il Prodotto venga utilizzato entro i valori limite di temperature e tensioni e non subisca carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso prevista;
- d. le operazioni di verifica e manutenzione del Prodotto siano regolarmente eseguite da personale tecnico specializzato, secondo la regola d'arte e le istruzioni fornite da Fael LUCE, così come indicate nel manuale d'istruzioni allegato al prodotto al paragrafo USO E MANUTENZIONE;
- e. non vengano effettuate modifiche e/o manomissioni ai Prodotti di alcun genere, sia di tipo meccanico che di tipo elettrico;
- f. non venga sostituito alcun componente, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da FAEL;
- g. il Cliente abbia regolarmente pagato i prodotti, secondo le condizioni del contratto d'acquisto.

**5-** La Garanzia non opera con riferimento a:

- a. i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevisi ed imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scariche elettriche, fulmini);
- b. i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:  
per la **CLASSE I**:
  - 10kV in modo comune - tra conduttore e terra (L e PE, N e PE), e in modo differenziale - tra conduttore e conduttore (L e N);per la **CLASSE II**:
  - 6kV in modo differenziale - tra conduttore e conduttore (L e N);
  - 10kV in modo comune - tra conduttore e terra (L e PE, N e PE).in accordo alla IEC 61000-4-5.

**6-** Per attivare la garanzia, ferme restando le esclusioni, limitazioni e condizioni riportate, occorre attenersi alla procedura di seguito dettagliata.

Procedura di verifica del danno e/o vizio da seguire in caso di reclamo:

- a. il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il danno e/o vizio inviando comunicazione scritta a FAEL, a mezzo PEC o raccomandata A/R, descrivendo quanto rilevato;
- b. il Cliente dovrà fornire ampia e completa documentazione fotografica per tutti i prodotti danneggiati;
- c. il Cliente dietro richiesta di FAEL, renderà disponibile il/i campione/i di prodotto/i integro/i per la necessaria analisi tecnica a cura di FAEL del problema evidenziato;
- d. FAEL, acquisito il/i campione/i, effettuerà le analisi tecniche e fornirà al Cliente il responso tecnico.

**7-** I prodotti risultati danneggiati e/o viziati dovranno essere mantenuti nello stato in cui si trovano, sino al completamento delle analisi già descritte al punto 6) e comunque sino ad espressa autorizzazione di FAEL per ogni eventuale variazione/rimozione/sostituzione.

**8-** Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, FAEL, a sua discrezione, potrà procedere alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con l'avanzamento tecnologico intercorso rispetto al Prodotto oggetto della fornitura.

**9-** I prodotti risultati danneggiati e/o viziati, dietro richiesta di FAEL, dovranno essere restituiti a spese del Cliente alla stessa FAEL.

**10-** La Garanzia **NON** copre:

- a. tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, costi di deposito); tali spese sono a carico del Cliente;
- b. le parti soggette ad usura, quali per esempio le parti meccaniche.

**11-** Qualora la procedura per l'esercizio della garanzia sia stata correttamente attivata, il Cliente non avrà più nulla a pretendere da FAEL in relazione al Prodotto viziato, sia in caso di esito positivo che in caso di esito negativo del responso tecnico necessario per l'attivazione della garanzia.

**Fael S.p.A.**

Luciano G. Parravicini  
Presidente del C.d.

