

5 JAHRES LED PRODUKT GARANTIE

1- FAEL S.p.A ("**FAEL**") garantiert, dass die Produkte von Faelluce ("**Produkte**") frei von Herstellungs- und / oder Materialfehlern sind, solange sie bestimmungsgemäß verwendet werden, für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Rechnungsdatum.

Die Garantie gilt für alle Produkte, die weltweit installiert sind.

In Bezug auf Stromversorgungskomponenten und Produkte mit LED's deckt die 5-jährige Garantie maximal 22.000 Betriebsstunden ab (d. H. 12 Stunden Betrieb pro Tag). Die Garantie erstreckt sich auf Defekte, die die nominale Pause um 0,22% pro tausend Betriebsstunden überschreiten.

Für die Produkte der Serie: CHALLENGE, CHALLENGE CITY, CHALLENGE WAY, PROXIMO, PROXIMO CITY, PROXIMO WAY, ELECTRA (1-2-3), DOMINO FLY, DOMINO STREET AP, DOMINO STREET RC/RD, DOMINO PLAZA, DOMINO PARK, X-URBAN, PROXIMO HP, PROXIMO CITY HP und LEDMASTER3, das Gerät ist als defekt betrachtet, falls dem mindestens drei LEDs nicht funktionieren und auf jeden Fall 5% der nicht funktionierenden LEDs bei Produkten mit mehr als 60 Dioden nicht funktionieren.

Für die Produkte der Serie: GALAXY SHOW, DOMINO WORK, NEXT SERIES das Gerät ist als defekt betrachtet, falls dem mindestens eine der LED-Module nicht funktionieren.

2- Diese Garantie ("**Gewährleistung**") gewährt **FAEL** Ihrer Firma ("**Kunde**") auf die gelieferten Standardprodukte, die Gegenstand der Lieferung sind.

3- Die Garantie gilt ab dem Datum der Rechnung und in jedem Fall nicht später als neunzig Tage ab dem Datum des Versands des Produktes.

4- Die Garantie wird nur unter folgenden Bedingungen wirksam:

- a. Die Produkte werden in Übereinstimmung mit den relevanten Spezifikationen der Produkte und der relevanten Anwendung (technische Spezifikation) verwendet;
- b. Jede Installation wird in Übereinstimmung mit den Anweisungen durchgeführt, die dem Produkt und dem spezialisierten technischen Personal des Produkts beiliegen;
- c. Temperatur- und Spannungsgrenzwerte werden nicht überschritten und das Produkt ist keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt, die nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung entsprechen;
- d. Produktüberprüfungs- und Wartungsarbeiten müssen regelmäßig von spezialisiertem Fachleuchte durchgeführt werden, gemäß Fael LUCE Anweisungen, genau wie in der Bedienungsanleitung (dem Produkt beigelegt - im Abschnitt VERWENDUNG UND WARTUNG) angegeben;
- e. Das Produkt weder mechanisch noch elektrisch verändert oder manipuliert wurde;
- f. Keine Komponente wurde ersetzt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FAEL;
- g. der Kunde hat die Produkte gemäß den Bedingungen des Kaufvertrags korrekt bezahlt.

5- Die Garantie deckt nicht ab:

1. Produktfehler aufgrund von unvorhergesehenen und unvorhersehbaren Ereignissen, d. H. zufälligen Umständen und / oder höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf elektrische Schocks, Blitzschlag);
2. Defekte, die durch Leistungsstörungen (Überspannungen) verursacht werden, deren Reichweite oder Dauer höher ist als:

für KLASSE I:

10kV im Gleichtakt - zwischen Leiter und Masse (L und PE, N und PE)
und im Differential - zwischen Leiter und Leiter (L und N);

für KLASSE II:

6kV im Differential - zwischen Leiter und Leiter (L und N);

10kV im Gleichtakt - zwischen Leiter und Masse (L und PE, N und PE).

in Übereinstimmung mit IEC 61000-4-5.

- 6-** Um die Garantie zu aktivieren und die in diesem Dokument angegebenen Ausschlüsse, Einschränkungen und Bedingungen zu verstehen, müssen die folgenden Schritte ausgeführt werden.

Verfahren zur Überprüfung von Schäden und / oder Mängeln im Schadensfall:

- a. Der Kunde muss den Schaden und / oder den Mangel unverzüglich schriftlich per E-mail oder per Einschreiben mit Rückschein an FAEL melden und beschreiben, was festgestellt wurde;
- b. Der Kunde muss eine vollständige und umfassende Fotodokumentation für alle beschädigten Produkte vorlegen;
- c. auf Wunsch von FAEL, wird der Kunde die Probe/n des/der ganzen Lose/s für die notwendige technische Analyse durch FAEL erweitern;
- d. FAEL erwirbt die Probe (n), führt eine technische Analyse durch und gibt dem Kunden die technische Antwort.

- 7 -** Die beschädigten und / oder defekten Produkte sollten in dem Zustand, in dem sie sich befinden, bis zum Abschluss der in Abschnitt 6 beschriebenen Analyse und auf jeden Fall bis zur ausdrücklichen Erlaubnis von FAEL für jede Änderung / Entfernung / Austausch unverändert beibehalten werden .

- 8-** Sollte das Produkt von Defekten betroffen sein, die unter diese Garantie fallen, kann FAEL nach eigenem Ermessen entscheiden, ob das Produkt mit dem gleichen oder einem gleichwertigen Produkt repariert und / oder ersetzt wird - vorbehaltlich des technischen Fortschritts, der stattgefunden hat ab der Veröffentlichung des ursprünglichen Produkts.

9- Die beschädigten / defekten Produkte müssen, auf Wunsch von FAEL, auf Kosten des Kunden an die gleiche FAEL – Adresse zurückgegeben werden.

10- Die Garantie gilt nicht für:

- a. Alle zusätzlichen Kosten, die sich aus den zur Behebung des Mangels erforderlichen Arbeiten ergeben (z. B. einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kosten für die Montage / Demontage des Produkts oder den Transport des defekten / reparierten / neuen Produkts sowie die Kosten für Entsorgung, Zulagen, Transport, Hebezeuge und Gerüste). Diese Kosten gehen zu Lasten des Kunden;
- b. Alle Verschleißteile wie mechanische Teile.

11- Wenn das Verfahren für die Verwaltung der Garantie ordnungsgemäß aktiviert wurde, hat der Kunde keine weiteren Rechte gegenüber FAEL, als die in Bezug auf das fehlerhafte Produkt und im Falle eines sowohl positiven wie auch negativen Ergebnisses der technischen Antwort, welche das Garantieverfahren aktiviert hat.

Fael S.p.A.

Luciano G. Parravicini

Vorstandsvorsitzender

