

## GARANZIA DI 2 ANNI - PRODOTTI CON LAMPADA A SCARICA

1- FAEL S.p.A. ("**FAEL**") garantisce che i prodotti con lampada a scarica, a marchio "Fael LUCE" ("**Prodotti**") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione prevista, per un periodo di due anni dalla data della fattura.

2- Questa garanzia ("**Garanzia**") è rilasciata da FAEL in favore della Vostra società ("**Cliente**") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura.

3- La Garanzia si attiva dalla data della fattura di acquisto e, comunque, entro e non oltre novanta giorni dalla data di spedizione del prodotto.

4- La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- a. i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche tecniche predisposte, relative al Prodotto ed all'impiego;
- b. l'installazione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;
- c. il Prodotto venga utilizzato entro i valori limite di temperature e tensioni e non subisca carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso prevista;
- d. la manutenzione del Prodotto venga regolarmente eseguita, e sia effettuata da personale tecnico specializzato, secondo la regola d'arte e le istruzioni fornite da FAEL;
- e. non vengano effettuate modifiche ai Prodotti;
- f. non venga sostituito alcun componente, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da FAEL;
- g. il Cliente abbia eseguito le operazioni di verifica previste nel manuale d'istruzioni allegato al prodotto;
- h. il Cliente abbia regolarmente pagato i prodotti, secondo le condizioni del contratto d'acquisto;
- i. i Prodotti siano installati in Europa.

**5-** La Garanzia non opera con riferimento a i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevisi ed imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scariche elettriche, fulmini);

**6-** Per attivare la garanzia, ferme restando le esclusioni, limitazioni e condizioni riportate, occorre attenersi alla procedura di seguito dettagliata.

Procedura di verifica del danno e/o vizio da seguire in caso di reclamo:

- a. il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il danno e/o vizio inviando comunicazione scritta a FAEL, mezzo fax, descrivendo quanto rilevato;
- b. il Cliente dovrà fornire ampia e completa documentazione fotografica per tutti i prodotti danneggiati;
- c. il Cliente dietro richiesta di FAEL, renderà disponibile il/i campione/i di prodotto/i integro/i per la necessaria analisi tecnica a cura di FAEL del problema evidenziato;
- d. FAEL, acquisito il/i campione/i, effettuerà le analisi tecniche e fornirà al Cliente il responso tecnico.

**7-** I prodotti risultati danneggiati e/o viziati dovranno essere mantenuti nello stato in cui si trovano, sino al completamento delle analisi già descritte al punto 6) e comunque sino ad espressa autorizzazione di FAEL per ogni eventuale variazione/rimozione/sostituzione.

**8-** Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, FAEL, a sua discrezione, potrà procedere alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con l'avanzamento tecnologico intercorso rispetto al Prodotto oggetto della fornitura.

**9-** I prodotti risultati danneggiati e/o viziati, dietro richiesta di FAEL, dovranno essere restituiti a spese del Cliente alla stessa FAEL.

**10-** La Garanzia non copre:

- a. tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo,

smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, costi di deposito); tali spese sono a carico del Cliente;

b. le parti soggette ad usura, quali per esempio le parti meccaniche.

**11-** Qualora la procedura per l'esercizio della garanzia sia stata correttamente attivata, il Cliente non avrà più nulla a pretendere da FAEL in relazione al Prodotto viziato, sia in caso di esito positivo che in caso di esito negativo del responso tecnico necessario per l'attivazione della garanzia.

**Fael S.p.A.**

Luciano G. Parravicini

Presidente del C.d.A.

